

CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SITO

Contratto tra il Cliente e Confort Viaggi Srl

Questo Sito web viene offerto a Lei, il Cliente, da Confort Viaggi Srl Via Roma 49 Caponago (MB), a patto che Lei accetti senza alcuna modifica le presenti condizioni.

Limitazione dell'uso a scopi personali e non commerciali

Questo Sito web potrà essere da Lei utilizzato esclusivamente per scopi personali e non commerciali. Il contenuto e le informazioni di questo Sito web (compresi, in via esemplificativa ma non limitativa, prezzi e disponibilità di servizi turistici), così come l'infrastruttura impiegata per fornire tali contenuti e informazioni, è di proprietà di Confort Viaggi Srl o dei suoi fornitori e provider. Di conseguenza, Lei si impegna, come condizione per l'utilizzo di questo Sito web, a fare un uso esclusivamente personale e non commerciale, sia direttamente sia indirettamente, del presente Sito web, del suo contenuto e delle informazioni che contiene. Nell'effettuare un numero limitato di copie dei Suoi itinerari di viaggio (e della relativa documentazione) ai fini del viaggio o dei servizi acquistati attraverso questo Sito web. Lei accetta di non modificare, copiare, distribuire, trasmettere, esporre, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare opere derivate da, cedere, vendere o rivendere le informazioni, i software, i prodotti o i servizi ottenuti dal presente Sito web. Inoltre Lei si impegna a non effettuare le seguenti operazioni, che abbiano o meno uno scopo commerciale:

(i) accedere a, monitorare o copiare qualsiasi contenuto o informazione di questo Sito web utilizzando robot, spider, scraper o altro strumento automatizzato, o qualsiasi altro processo manuale per qualsiasi scopo senza espressa autorizzazione scritta di Confort Viaggi Srl;

(ii) violare qualsiasi restrizione relativa all'esclusione di utilizzo di robot in questo Sito web o aggirare o eludere altre misure utilizzate per prevenire o limitare l'accesso a questo Sito web;

(iii) eseguire operazioni che impongano o possano imporre, a discrezione di Confort Viaggi Srl, un carico irragionevole o eccessivo sull'infrastruttura di Confort Viaggi Srl; o

(iv) inserire deep-link in qualsiasi parte di questo Sito web (compreso, in via esemplificativa ma non limitativa, il percorso per l'acquisto di qualsiasi servizio di viaggio) per nessuno scopo senza espressa autorizzazione scritta di Confort Viaggi Srl.

Copyright e marchi commerciali

Ogni contenuto di questo Sito web è coperto da diritto d'autore. Tutti i diritti riservati. Il logo dell'aereo, auto, treno e mondo sono tutti marchi commerciali o marchi registrati di Confort Viaggi Srl. Altri prodotti e marchi di prodotti citati nel Sito web possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari. Le immagini di questo Sito web sono fornite al solo scopo di essere visualizzate e non possono essere salvate o scaricate in nessun formato se non previa autorizzazione scritta concessa da Confort Viaggi Srl.

Limitazione di responsabilità

LE INFORMAZIONI, I SOFTWARE, I PRODOTTI E I SERVIZI PUBBLICATI SU QUESTO SITO WEB POSSONO CONTENERE IMPRECISIONI O ERRORI TIPOGRAFICI. IN PARTICOLARE, E NEI LIMITI STABILITI DALLA LEGGE APPLICABILE, CONFORT VIAGGI SRL E LE SUE CONSOCIATE NON GARANTISCONO LA PRECISIONE E NON RISPONDONO DI EVENTUALI IMPRECISIONI NELLE INFORMAZIONI E DESCRIZIONI DI HOTEL, VETTORI DI TRASPORTO AEREO, MARITTIMO O STRADALE O ALTRO PRODOTTO TURISTICO O DI VIAGGIO ESPOSTO SUL SITO WEB (COMPRESI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA MA NON LIMITATIVA, PREZZI FOTOGRAFIE, LISTE DI SERVIZI ALBERGHIERI, DESCRIZIONI GENERALI DI PRODOTTI, ECC.), INFORMAZIONI IN GRAN PARTE FORNITE DAI RISPETTIVI FORNITORI. TUTTE LE QUOTAZIONI DELLE STRUTTURE, PACCHETTI E SERVIZI TURISTICI PUBBLICATE SUL SITO WEB SONO FORNITE A SCOPO PURAMENTE ORIENTATIVO, E CONFORT VIAGGI SRL E LE SUE CONSOCIATE NON NE GARANTISCONO LA PRECISIONE. TALI INFORMAZIONI VENGONO PERIODICAMENTE INTEGRATE E MODIFICATE. CONFORT VIAGGI SRL, LE SUE CONSOCIATE E/O I RISPETTIVI FORNITORI POSSONO EFFETTUARE INTEGRAZIONI O MODIFICHE AL SITO WEB IN QUALSIASI MOMENTO.

CONFORT VIAGGI SRL, LE SUE CONSOCIATE, E/O I RISPETTIVI FORNITORI ESCLUDONO CON IL PRESENTE CONTRATTO QUALSIASI GARANZIA, TERMINE E CONDIZIONE IN RELAZIONE A TALI INFORMAZIONI, SOFTWARE, PRODOTTI E SERVIZI, COMPRESSE TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE A QUALITÀ ADEGUATA, IDONEITÀ AD UN USO PARTICOLARE, TITOLO E ASSENZA DI VIOLAZIONI.

I VETTORI, GLI HOTEL E GLI ALTRI FORNITORI CHE FORNISCONO SERVIZI TURISTICI O DI ALTRO TIPO A CONFORT VIAGGI SRL SONO IMPRESE INDIPENDENTI E NON RAPPRESENTANTI, AGENTI O DIPENDENTI DI CONFORT VIAGGI SRL O DELLE SUE CONSOCIATE.

CONFORT VIAGGI SRL E LE SUE CONSOCIATE NON RISPONDERANNO DI AZIONI, ERRORI, OMISSIONI, DICHIARAZIONI, GARANZIE, VIOLAZIONI O COLPA DI TALI FORNITORI O DI LESIONI PERSONALI, MORTE, DANNI A PROPRIETÀ O ALTRI DANNI O SPESE DA ESSI DERIVANTI.

CONFORT VIAGGI SRL E LE SUE CONSOCIATE NON RISPONDERANNO IN ALCUN MODO DI, E NON EFFETTUERANNO ALCUN RIMBORSO IN RELAZIONE A RITARDI, CANCELLAZIONI, OVERBOOKING, SCIOPERI, FORZA MAGGIORE O ALTRE CAUSE CHE ESULANO DAL LORO DIRETTO CONTROLLO E NON SARANNO RESPONSABILI DI ALCUNA ULTERIORE SPESA, OMISSIONE, RITARDO, MODIFICA DI DESTINAZIONE O AZIONE DI UN QUALSIASI GOVERNO O AUTORITÀ. CONFORT VIAGGI SRL, LE SUE CONSOCIATE E/O I RISPETTIVI FORNITORI NON RISPONDERANNO IN NESSUN CASO DI DANNI INDIRETTI, PUNITIVI O SPECIALI DI ALCUN TIPO DE! RIVANTI DAL O IN QUALSIASI MODO RELATIVI ALL'USO DI QUESTO SITO WEB O AL RITARDO NELL'USO O ALLA INCAPACITÀ DI UTILIZZARE QUESTO SITO WEB, O IN RELAZIONE A QUALSIASI INFORMAZIONE, SOFTWARE, PRODOTTO E SERVIZIO OTTENUTO ATTRAVERSO QUESTO SITO WEB O IN ALTRO MODO DERIVANTE DALL'USO DI QUESTO SITO WEB (COMPRESI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA MA NON LIMITATIVA, LA PERDITA DI USO, DATI, PROFITTI, RISPARMI O OPPORTUNITÀ), SIANO ESSI BASATI SU RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, EXTRACONTRATTUALE, OGGETTIVA O DI ALTRA NATURA, ANCHE NEL CASO IN CUI CONFORT VIAGGI SRL, LE SUE CONSOCIATE E/O QUALSIASI LORO FORNITORE SIA STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI DANNI. FATTA SALVA LA RESPONSABILITÀ PER MORTE O LESIONI PERSONALI PER CUI NON SI APPLICA NESSUNA LIMITAZIONE, CONFORT VIAGGI SRL, LE SUE CONSOCIATE E/O I RISPETTIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI PERDITE DIRETTE DERIVANTI DALL'USO DEL PRESENTE SITO WEB, SIANO ESSE BASATE SU RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, EXTRACONTRATTUALE, OGGETTIVA O DI ALTRA NATURA, FINO A UN IMPORTO MASSIMO PARI AL VALORE TOTALE DELLA TRANSAZIONE IN RIFERIMENTO ALLA QUALE VIENE POSTA IN ESSERE LA RICHIESTA DI DANNI, PER CIASCUN EVENTO O SERIE DI EVENTI TRA LORO CORRELATI. CIÒ SENZA PREGIUDIZIO ALCUNO PER I DIRITTI DEL CLIENTE IN QUANTO CONSUMATORE, SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE.

IMPORTANTE: LE PRESENTI CONDIZIONI E LA CLAUSOLA DI LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ CHE PRECEDE NON PREGIUDICANO L'APPLICAZIONE DELLE NORME IMPERATIVE E L'ESERCIZIO DEI DIRITTI CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSI O LIMITATI AI SENSI DELLE LEGGI NAZIONALI APPLICABILI

Risarcimento

Lei accetta di risarcire Confort Viaggi Srl, le sue consociate e/o i rispettivi fornitori e qualsiasi funzionario, dirigente, dipendente o rappresentante delle stesse in relazione a eventuali richieste di risarcimento, azioni legali, pretese, recuperi, perdite, danni, ammende, pene pecuniarie o altri costi o spese di qualsiasi tipo o natura, comprese, in via esemplificativa ma non limitativa, spese legali o contabili ragionevoli, rivendicate da terzi a seguito di:

- (a) la violazione da parte Sua delle presenti condizioni di utilizzo del Sito web o della documentazione cui le stesse fanno riferimento;
 - (b) la violazione da parte Sua di qualsiasi legge o di diritti di terzi; o
 - (c) l'utilizzo da parte Sua di questo Sito web.
- (ci)

Uso illegale o proibito

Come condizione per l'uso di questo Sito web, Lei garantisce a Confort Viaggi Srl che non utilizzerà questo Sito web per scopi illegali o vietati dalle presenti condizioni.

Collegamenti a siti di terzi

Questo Sito web può contenere collegamenti ipertestuali (hyperlink) a siti web gestiti da terzi diversi da Confort Viaggi Srl. Tali hyperlink vengono forniti solo a scopo informativo. Confort Viaggi Srl. non controlla tali siti web e non è responsabile dei relativi contenuti o del Suo uso di tali contenuti.

L'inserimento da parte di Confort Viaggi Srl di hyperlink a tali siti web non implica alcuna accettazione da parte di Confort Viaggi Srl del materiale pubblicato su tali siti web o qualsiasi altra relazione tra Confort Viaggi Srl e i gestori degli stessi.

Software reso disponibile tramite il Sito web

Qualsiasi software che è possibile scaricare tramite il Sito web (il "Software") è un'opera soggetta a copyright di Confort Viaggi Srl, delle sue consociate e/o dei rispettivi fornitori. Il Suo uso del Software è disciplinato dalle condizioni dell'eventuale contratto di licenza per l'utente finale accluso al Software o fornito con esso ("Contratto di Licenza"). Lei non è autorizzato a installare, copiare o utilizzare qualsiasi Software accompagnato da o fornito con un Contratto di Licenza senza avere prima accettato le condizioni del

Contratto di Licenza.

Per qualsiasi eventuale Software non accompagnato da un Contratto di Licenza, Confort Viaggi Srl concede a Lei, l'utente una licenza personale e non trasferibile per l'utilizzo del Software allo scopo di visualizzare e utilizzare in altro modo il presente Sito web in conformità alle presenti condizioni e per nessun altro scopo. Installando, copiando o utilizzando in altro modo il Software Lei accetta di essere vincolato dalle condizioni di questa licenza. Tutti i Software, compresi in via esemplificativa ma non limitativa, tutti i codici HTML, controlli Active X e qualsiasi script contenuto nel presente Sito web sono di proprietà di Confort Viaggi Srl, delle sue consociate e/o dei rispettivi fornitori e sono protetti dalle leggi e dai trattati internazionali sul diritto d'autore. Qualsiasi altra riproduzione o redistribuzione del Software è espressamente vietata per legge, e può dare origine a gravi sanzioni civili e penali. I trasgressori saranno perseguiti nella misura massima consentita dalla legge in vigore. Lei non è autorizzato ad effettuare reverse engineering, decompilazione o disassemblaggio di questo Software, salvo nei casi in cui ciò sia consentito espressamente dalla legge nonostante la presente disposizione e solo nei limiti di quanto ivi consentito. FATTO SALVO QUANTO PRECEDE, LA COPIA O LA RIPRODUZIONE DEL SOFTWARE IN QUALSIASI ALTRO SERVER O LUOGO PER UN'ULTERIORE RIPRODUZIONE O RIDISTRIBUZIONE È ESPRESSAMENTE VIETATA. IL SOFTWARE È EVENTUALMENTE COPERTO DA GARANZIA SOLO IN CONFORMITÀ CON I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI LICENZA.

Lei riconosce che il Software e qualsiasi documentazione a corredo dello stesso o informazione tecnica è soggetta alle leggi e ai regolamenti sulle esportazioni italiane. Lei accetta di non esportare o ri-esportare il Software, direttamente o indirettamente, verso qualsiasi paese soggetto a restrizioni alle esportazioni in vigore in Italia.

Costo del servizio

Questa voce copre i costi sostenuti da Confort Viaggi Srl per effettuare le prenotazioni dei viaggi dei clienti.

Destinazioni turistiche

Sebbene la maggior parte dei viaggi, anche a destinazione internazionale, si concludono senza incidenti, alcune destinazioni possono comportare un rischio maggiore rispetto ad altre. Confort Viaggi Srl invita i passeggeri ad esaminare ogni eventuale divieto, avvertimento, annuncio o raccomandazione pubblicata sui siti istituzionali.

L'OFFERTA DI VIAGGI O SERVIZI TURISTICI IN PARTICOLARI DESTINAZIONI INTERNAZIONALI DA PARTE DI CONFORT VIAGGI SRL NON COSTITUISCE IN ALCUN MODO UNA DICHIARAZIONE O GARANZIA CIRCA IL FATTO CHE VIAGGIARE IN TALI LOCALITÀ SIA CONSIGLIABILE O PRIVO DI RISCHIO, CONFORT VIAGGI SRL NON SARÀ RESPONSABILE DI DANNI O PERDITE DERIVANTI DA VIAGGI IN TALI DESTINAZIONI.

Modifiche dei presenti termini e condizioni

Confort Viaggi Srl si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni in base ai quali viene offerto il presente Sito web.

Disposizioni generali

Il presente Contratto è regolato dalla legge dello Stato italiano.

Confort Viaggi Srl avrà, a differenza del Cliente, la facoltà di cedere, trasferire, cedere in subappalto o delegare diritti, impegni ed obblighi derivanti dal presente Contratto.

Lei dichiara che né il contratto tra Lei e Confort Viaggi Srl, né l'uso da parte Sua del Sito web pongono in essere alcuna joint venture, partnership, relazione di lavoro subordinato, relazione di agenzia o di rappresentanza tra Lei e Confort Viaggi Srl.

L'esecuzione delle presenti condizioni da parte di Confort Viaggi Srl è soggetta alle leggi in vigore e agli atti di procedura emessi dai tribunali, e nulla di quanto contenuto nel presente Contratto costituisce una deroga in relazione al diritto di Confort Viaggi Srl di adempiere alle richieste o ai requisiti di osservanza della legge in relazione al Suo uso del Sito web o delle informazioni fornite a o ottenute da Confort Viaggi Srl in relazione a tale uso.

Nel caso in cui una qualsiasi delle presenti condizioni fosse dichiarata non valida o inapplicabile in base alle leggi in vigore comprese, a titolo esemplificativo, le esclusioni di garanzia e limitazioni di responsabilità che precedono, la disposizione risultante non valida o inapplicabile sarà sostituita da una disposizione valida e applicabile che rifletta quanto più possibile l'intento della disposizione originale e la restante parte del contratto resterà in vigore a tutti gli effetti.

Il presente Contratto tra Lei e Confort Viaggi Srl in relazione a questo Sito web è unico e indivisibile e sostituisce qualsiasi precedente o contemporanea comunicazione e proposta, sia essa per via elettronica, orale o scritta tra il Cliente e Confort Viaggi Srl riguardante questo Sito web. Una versione stampata del presente Contratto e di qualsiasi avviso fornito in forma elettronica sarà ammissibile in procedimenti giudiziari o amministrativi derivanti dal o relativi al presente Contratto nella stessa misura e alle stesse condizioni in cui lo sono altri documenti e registrazioni commerciali originariamente prodotti e conservati in forma stampata.

Tutti i diritti non espressamente concessi con il presente Contratto sono riservati.

Uso di confortviaggi.it

L'uso di confortviaggi.it viene concesso esclusivamente allo scopo di assistere il Cliente nello stabilire la disponibilità di prodotti e servizi del settore voli, viaggi e vacanze ed effettuare prenotazioni legittime o altre transazioni d'affari con i fornitori, e per nessun altro scopo. Lei dichiara e garantisce di avere diritto a stipulare il presente Contratto e a utilizzare il Sito web secondo quanto stabilito dalle presenti condizioni.

Lei accetta di essere responsabile sotto il profilo finanziario di ogni uso che Lei farà di questo Sito web (così come dell'uso del Suo account da parte di terzi, compresi, ma non limitatamente a, i minori di 18 anni che vivono con Lei). Lei accetta di sorvegliare qualsiasi utilizzo da parte di minori di questo Sito web che venga effettuato sotto Suo nome o tramite il Suo account. Lei dichiara inoltre che tutte le informazioni fornite da Lei o dai membri della Sua famiglia nell'utilizzare questo Sito web sono corrette e veritiere. Senza limitazioni, qualsiasi prenotazione speculativa, falsa o fraudolenta o qualsiasi prenotazione in assenza di reale richiesta è proibita. Lei dichiara che il sistema di prenotazione di servizi di viaggio del presente Sito web sarà utilizzato esclusivamente allo scopo di effettuare prenotazioni o acquisti leciti per Lei o per persone per conto delle quali Lei è legalmente autorizzato ad agire. Lei è a conoscenza del fatto che Le potrà essere negato l'accesso al sistema di prenotazione voli e di servizi di viaggio del Sito web a causa di un Suo uso eccessivo o improprio di tale sistema.

La prenotazione e l'acquisto di prodotti e servizi turistici da Lei effettuati tramite questo Sito web sarà regolata da termini e condizioni separati e distinti dalle presenti condizioni. Lei dichiara di osservare tutti i termini e le condizioni di acquisto imposte da qualsiasi fornitore con cui Lei sceglierà di operare, compresi, a titolo esemplificativo, il pagamento degli importi dovuti alla scadenza e il rispetto di tutte le regole e le restrizioni concernenti la disponibilità e l'uso di tariffe, prodotti o servizi. In alcuni casi, tariffe, prodotti e servizi da Lei selezionati possono essere soggetti a regole e restrizioni particolari. Lei dichiara di essere a conoscenza del fatto che qualsiasi violazione delle suddette condizioni di acquisto previste dai

fornitori può comportare la cancellazione della(e) Sua(e) prenotazione(i) o del(i) Suo(i) acquisto(i), la perdita del diritto di accesso a voli, hotel o autovetture, la perdita delle somme versate per tale(i) prenotazione(i) o acquisto(i). Inoltre, a seguito di tale violazione, Confort Viaggi Srl potrà addebitarLe i costi che avrà sostenuto per effetto della violazione. Lei sarà responsabile in toto di ogni onere, compenso, tributo, tassa e accertamento derivante dall'uso di questo Sito web.

In caso di cancellazioni o ritardi dei voli da parte delle compagnie aeree, o nel caso in cui una compagnia aerea non sia in grado di fornire un posto precedentemente confermato, non faccia scalo nel punto di scalo o destinazione concordati, o Le causi la perdita di una coincidenza con un altro volo per il quale Lei è in possesso di una prenotazione, Lei avrà diritto ai rimedi previsti dal Regolamento del Consiglio CE 261/04 e dovrà sollevare tale questione con la relativa compagnia.

Convertitore di Valute

I tassi di cambio delle valute si basano su fonti pubbliche e devono essere utilizzati esclusivamente come riferimenti. La precisione dei corsi valutari riportati non viene verificata e i tassi reali potrebbero variare. Le quotazioni in valuta non sono aggiornate ogni giorno. Le informazioni fornite da questa applicazione sono presumibilmente corrette, ma Confort Viaggi Srl e/o i suoi fornitori non garantiscono tale correttezza.

Nel caso in cui tali informazioni siano utilizzate per qualsiasi scopo finanziario, Confort Viaggi Srl raccomanda che il Cliente consulti un professionista qualificato per verificare la precisione dei cambi monetari. Confort Viaggi Srl, le sue consociate e/o rispettivi fornitori non autorizzano l'uso di tali informazioni per nessuno scopo tranne l'uso personale e ne vietano nella maniera più assoluta la rivendita, la ri-distribuzione e l'utilizzo a scopi commerciali.

Tariffa low cost

Si tratta della tariffa di una compagnia aerea low cost con possibili restrizioni aggiuntive.

Una volta immessi i dati in questo sito Web, Confort Viaggi Srl li comunicherà alla compagnia aerea low cost per te. La prenotazione avverrà direttamente tra te e la compagnia aerea low cost.

Una volta completate le operazioni di prenotazione, riceverai due messaggi di posta elettronica, uno da parte di Confort Viaggi e uno da parte della compagnia aerea. Il codice di conferma della compagnia aerea incluso nell'itinerario fornito da Confort Viaggi sarà necessario per effettuare il check-in.

Se desideri modificare o cancellare il tuo volo, devi contattare direttamente la compagnia aerea facendo riferimento al codice di conferma della compagnia aerea incluso nell'itinerario Confort Viaggi.

È possibile che vengano applicati dei supplementi da parte della compagnia aerea low cost per il controllo dei bagagli e il cibo e le bevande forniti durante il volo.

Potrebbe inoltre essere applicato un supplemento per carta di credito che ti verrà notificato sulla pagina relativa alla fatturazione di Confort Viaggi.

IMPORTANTE: LE PRESENTI CONDIZIONI NON PREGIUDICANO L'APPLICAZIONE DELLE NORME IMPERATIVE E L'ESERCIZIO DEI DIRITTI CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSI O LIMITATI SECONDO LE LEGGI NAZIONALI APPLICABILI