

## Informativa sulla privacy

Confort Viaggi si impegna a tutelare la privacy dei suoi utenti. L'informativa sulla privacy fornisce chiarimenti sui tipi di informazioni raccolte e relative modalità, nonché sull'utilizzo e la tutela di tali informazioni. Tale informativa riguarda sia utenti del nostro sito web che clienti in generale.

### Dati personali

Per poter elaborare la prenotazione, è necessario raccogliere i dati personali dell'utente. Tali informazioni possono comprendere (laddove applicabile) il nome del passeggero, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, la carta di credito/carta di debito o altri dati per il pagamento.

I dati personali raccolti possono essere utilizzati per i seguenti scopi: contattare il passeggero in caso di una variazione dell'orario del volo o di cancellazione dello stesso, verifica/controllo della carta di credito o altra carta di pagamento, controlli di immigrazione e dogana, sicurezza, scopi sanitari, amministrativi e legali, rilevamento/prevenzione di reati, analisi statistiche e di mercato, verifiche dei sistemi, sondaggi presso la clientela, comunicazioni per i rapporti con la clientela.

I dati personali potrebbero essere divulgati anche ad aziende convenzionate che Confort Viaggi ha incaricato del trattamento dei dati, a gestori di servizi correlati quali compagnie aeree, hotel, autonoleggio e fornitori di carte di credito o ad organi anche esteri istituzionalmente preposti al controllo dei flussi di passeggeri.

Confort Viaggi si attiene rigorosamente alle procedure di sicurezza per quanto riguarda l'archiviazione e il trattamento dei dati personali dei passeggeri.

### Sicurezza

Per Confort Viaggi è di massima importanza garantire la sicurezza del sito. I dati forniti vengono protetti mediante la tecnologia SSL (Secure Socket Layer), il metodo standard sicuro per la crittografia di informazioni personali e dei dati della carta di credito durante le transizioni via Internet.

### Diritti

È possibile richiedere la cancellazione o una copia dei dati personali raccolti e correggere qualsiasi inesattezza riguardo ai dati inseriti.

### Materiale di marketing diretto.

Occasionalmente e previa autorizzazione da parte dell'utente sarà possibile ricevere via e-mail informazioni relative a promozioni di voli e relativi prodotti. Ogni newsletter contiene le informazioni necessarie per richiedere la sospensione dell'invio di materiale di marketing diretto.

### Monitoraggio del sito

Confort Viaggi utilizza un software per monitorare il traffico dei clienti e il loro utilizzo del sito, ai fini di un migliore sviluppo della struttura e del layout del sito Web. Il software non consente a Confort Viaggi di rilevare i dati personali del passeggero.

### Cookie

L'uso dei cookie permette a Confort Viaggi di migliorare il servizio e di fornire alcune funzionalità utili al cliente. I cookie sono piccoli file di testo che il browser trasferisce all'interno del disco rigido del visitatore e che permettono a Confort Viaggi di riconoscere il browser e di facilitarne l'accesso al sito. L'utilizzo dei cookie permette a Confort Viaggi di comprendere meglio quali prodotti e servizi si adattano di più alle esigenze del cliente. I cookie non contengono dati personali, ma consentono di identificare il computer durante la navigazione del sito.

Molti browser Web accettano automaticamente i cookie; tuttavia, se si desidera, è possibile impostare il browser in modo da non accettarli. Nella maggior parte dei browser il punto

interrogativo sulla barra degli strumenti fornisce informazioni su come non accettare nuovi cookie, su come debba essere segnalata la ricezione di un nuovo cookie o su come disabilitare completamente i cookie. I cookie utilizzati da Confort Viaggi non rilevano alcun dato archiviato nel computer.

Per ulteriori informazioni sui cookie e su come impedire che vengano installati, visitare il seguente sito Web in lingua inglese: <http://www.allaboutcookies.org>

#### Collegamenti a siti Web di terze parti

La presente informativa sulla privacy riguarda esclusivamente i siti Web sotto il possesso e il controllo di Confort Viaggi. Ne sono esclusi i collegamenti ad altri siti Web e, di conseguenza, qualsiasi informazione raccolta dalle parti che possiedono e controllano tali siti Web e le loro modalità di utilizzo dei cookie. Bisogna tenere presente che le singole organizzazioni agiscono in base alle proprie politiche per quanto riguarda l'uso e la vendita dei dati personali e le modalità di utilizzo dei cookie. Per conoscere il modo in cui gli altri siti utilizzeranno i dati personali del cliente, leggere la relativa informativa sulla privacy o, nel caso il sito non contenga tale informativa, contattare la società in questione. L'archiviazione dei dati da parte di siti Web di terze parti avviene in maniera del tutto indipendente da Confort Viaggi.

Titolare del trattamento dei dati personali è  
Confort Viaggi Srl  
Via Roma 49  
20867 Caponago (MB)